

Privacyverklaring

Verwerker

Urbanus Loopbaancoaching, gevestigd op Maliebaan 82, 3581 CW Utrecht is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring.

Redenen voor gegevensverzameling

- **De redenen om uw gegevens te verzamelen zijn:**
Als u gebruik maakt van onze diensten, verstrekt u ons uw persoonsgegevens die nodig zijn voor de dienstverlening. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren tijdens een gesprek, via onze website, via e-mail, telefonisch of op een andere manier. Ook kan het gebeuren dat wij uw persoonsgegevens krijgen via derden, bijvoorbeeld een doorverwijzer.
- Voor een goede dienstverlening moet de professional een dossier aanleggen. Dit bevat aantekeningen over de situatie van een cliënt/coachee en gegevens over de uitgevoerde interventies en onderzoeken.

De gegevens uit een dossier kunnen ook voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Om andere professionals te informeren. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Voor het maken van facturen.

Is er een andere reden dan de hier genoemde om van de dossiergegevens gebruik te maken, dan wordt een cliënt/coachee daarvoor expliciet om toestemming gevraagd.

Om welke persoonsgegevens gaat het?

Urbanus Loopbaancoaching verwerkt uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. In onderstaand overzicht vindt u de persoonsgegevens die wij (indien aan de orde) verwerken:

- De hulpvraag
- NAW-gegevens
- BSN
- Rapportage van contactmomenten
- Correspondentie
- Begeleidingsplan
- Evaluatieverslagen
- Facturen
- Betaal- en factureringinformatie, zoals bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door uw aanmelding op onze website, in mail- of Whatsapp-correspondentie of telefonisch.

Persoonsgegevens op de factuur

Op de factuur staan de gegevens die voor een opdrachtgever of betalende instantie relevant zijn. Voornamelijk:

- naam
- de datum van de interventie
- een korte omschrijving van de interventie
- de kosten van de interventie

Delen van persoonsgegevens met derden

Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt en uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben afgesloten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een vergelijkbaar niveau van beveiliging van uw gegevens.

Bezoekgegevens en klikgedrag

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en de gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van het bezoek- en klikgedrag op de website en verbetering van onze website. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Urbanus Loopbaancoaching gaat zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om en neemt passende maatregelen zodat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. De professional heeft als enige toegang tot de gegevens in uw dossier en heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, die bestaat uit de landen van de Europese Unie en Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt door onze cloudprovider: Onedrive van Microsoft. Deze geeft aan te voldoen aan de Europese AVG-vereisten.

Heeft u vragen?

Vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: Urbanus Loopbaancoaching, Claar Urbanus, Maliebaan 82, 3581 CW Utrecht – info@urbanusloopbaancoaching.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Urbanus Loopbaancoaching

Voor het laatst gewijzigd: 1 september 2022